

Departamento de Sistemas

Manual de Usuario para Gerencia

2026

índice

índice	2
Objetivos específicos de Gerencia	3
Guía de ayuda visual	4
Estadísticas	5
Gráfica de Transportes: Frecuencia de Carga y Descarga	8
Interacción y Lectura de Datos	9
Opciones de Descarga y Guardado	11
Visualización y Descarga de tus Archivos.....	13
Gráfica de Remisiones Finalizadas	14
Carga de Trabajo por Turnos: ¿En qué momento llega más carga?	15
Interacción Mágica con los Turnos	16
Personaliza tu Reporte antes de Descargar.....	18
Descarga a tu gusto	19
Confirmación de éxito.....	20
Selección de Plantas (Botón Paragon)	21
Monitoreo de Capacidades y Tiempos	23
Acumulado Total de Cargas y Descargas	24
Incidencias en Andenes	25

Objetivos específicos de Gerencia

Para que este manual sea efectivo, nos enfocaremos en que el usuario logre:

1. **Monitorear la Productividad en Tiempo Real:** Evaluar el flujo de carga y descarga de manera inmediata a través de indicadores clave como el "Contador Maestro" y el estado actual de los andenes.
2. **Optimizar el Rendimiento por Turnos:** Analizar comparativamente la eficiencia de los tres turnos de trabajo para identificar picos de actividad o cuellos de botella en horarios específicos.
3. **Evaluar el Desempeño de Proveedores Logísticos:** Medir la frecuencia y participación de las líneas de transporte mediante gráficas interactivas, permitiendo identificar a los socios comerciales con mayor impacto en la operación.
4. **Auditar Tiempos de Respuesta (KPIs):** Utilizar el "Promedio de Atención" como indicador principal para asegurar que los procesos de recepción y despacho cumplan con los estándares de tiempo establecidos por la empresa.
5. **Gestionar Incidencias y Mantenimiento:** Supervisar los reportes de anomalías en andenes para priorizar reparaciones y asegurar que la infraestructura esté siempre disponible para la operación.
6. **Generar Reportes Ejecutivos:** Exportar datos y gráficas en formatos profesionales (PNG/CSV) para la integración de informes en juntas de resultados o presentaciones de indicadores mensuales.

Guía de ayuda visual

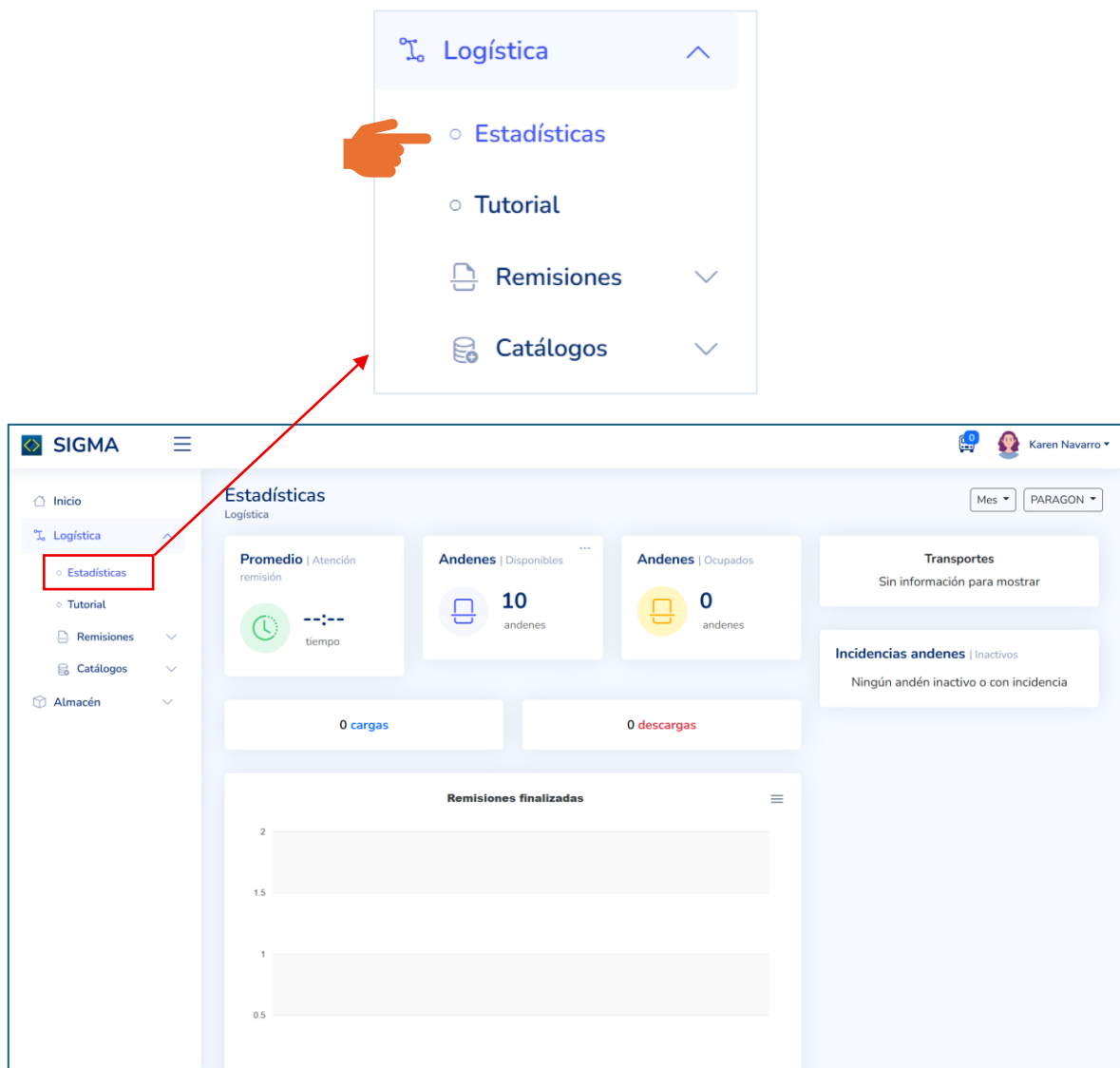
Antes de comenzar, es importante identificar estos símbolos que encontrarás a lo largo del sistema y de este manual. Te ayudarán a navegar con mayor seguridad:

- **Asterisco Rojo *** : Significa que el dato es **Obligatorio**. El sistema no te permitirá guardar el avance si este espacio está vacío.
- **Icono de Alerta/ Advertencia ⚠** : Indica una regla obligatoria del sistema que no se puede omitir. Es un paso donde debes poner especial atención para evitar errores técnicos.
- **Palomita Verde ☑** : Indica la forma correcta de realizar una acción o que un proceso se completó con éxito.
- **Tacha Roja ✗** : Indica una acción incorrecta o algo que el sistema no permite realizar.
- **Importante 💡** : Este símbolo funciona como un consejo práctico. Te ayuda a enfocarte en la información que realmente necesitas y te advierte sobre datos que no son relevantes en ese momento, para que no te confundas.

Estadísticas

Comenzaremos explorando el apartado de **Estadísticas**. Esta sección no es solo una lista de números; es la herramienta que te permite ver "la fotografía" actual de todo lo que sucede en el almacén y la logística de forma visual y rápida.

Al hacer clic en esta opción, el sistema te mostrará diferentes tableros con gráficas y datos actualizados al momento.



En la parte superior derecha encontrarás un botón que, por defecto, dice "Mes". Al hacer clic ahí, se abrirá una lista de opciones para cambiar el periodo de tiempo que deseas consultar:

1. **Semana:** Para ver el detalle de los últimos 7 días.
2. **Mes:** Para ver el resumen del mes actual.
3. **Año:** Para ver el acumulado de todo el año de trabajo.

Si necesitas una fecha muy específica, puedes usar la barra de "**Buscar...**" que aparece arriba de las opciones.

The diagram illustrates the process to change the time period filter in the SIGMA dashboard. It shows a callout for the 'Mes' dropdown menu with a search bar and three options: 'Semana', 'Mes' (selected), and 'Año'. A red arrow points from the 'Mes' dropdown in the dashboard to this callout. The dashboard itself shows the 'Estadísticas Logística' section with various metrics and a 'Remisiones finalizadas' chart.

¿Qué pasa si selecciono una opción diferente?

- **Si cambias de "Mes" a "Año" o "Semana":** Las gráficas de abajo cambiarán de forma inmediata. Verás que las barras o líneas se vuelven más grandes o más pequeña dependiendo de tu selección.

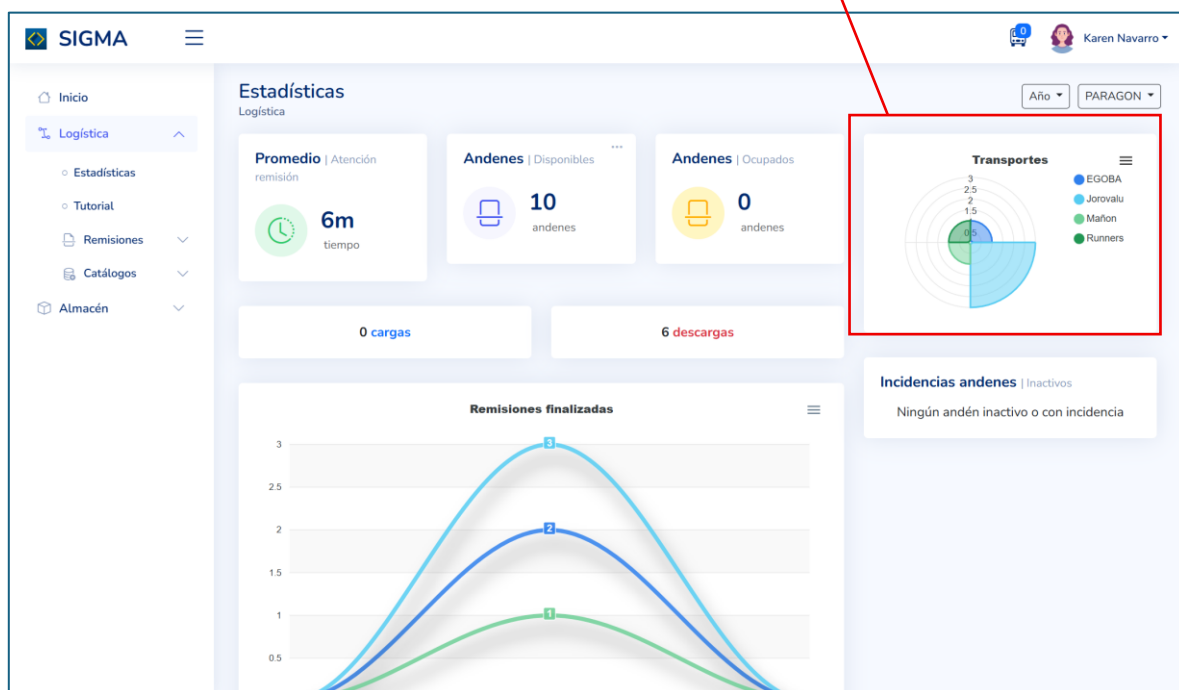
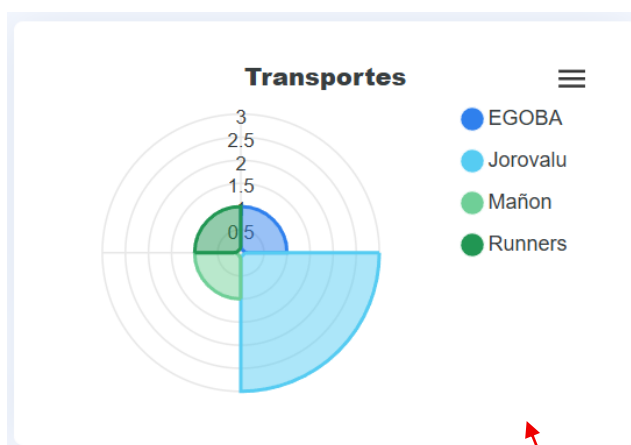


IMPORTANTE: Siempre que entres a Estadísticas, lo primero que deben hacer tus ojos es revisar qué dice ese botón. Así estarás seguro de que la información que estás leyendo es la que necesitas en ese momento.

The diagram illustrates the process of changing the time period selection in the Sigma system. It shows two side-by-side panels representing the 'Estadísticas' (Statistics) section. The left panel shows the 'Mes' (Month) selection, with a red box highlighting the 'Año' (Year) option. An orange hand icon points to this option. The right panel shows the 'Año' selection, with an orange hand icon pointing to the 'Año' option. A blue arrow points from the left panel to the right panel, indicating the transition. Below these panels is a screenshot of the Sigma system interface. A red box highlights the 'Año' selection in the 'Estadísticas' section, and a red arrow points from the 'Año' selection in the top panel to this box in the screenshot. The screenshot shows the 'Estadísticas' section with various metrics and a line graph titled 'Remisiones finalizadas' (Finalized Shipments).

Gráfica de Transportes: Frecuencia de Carga y Descarga

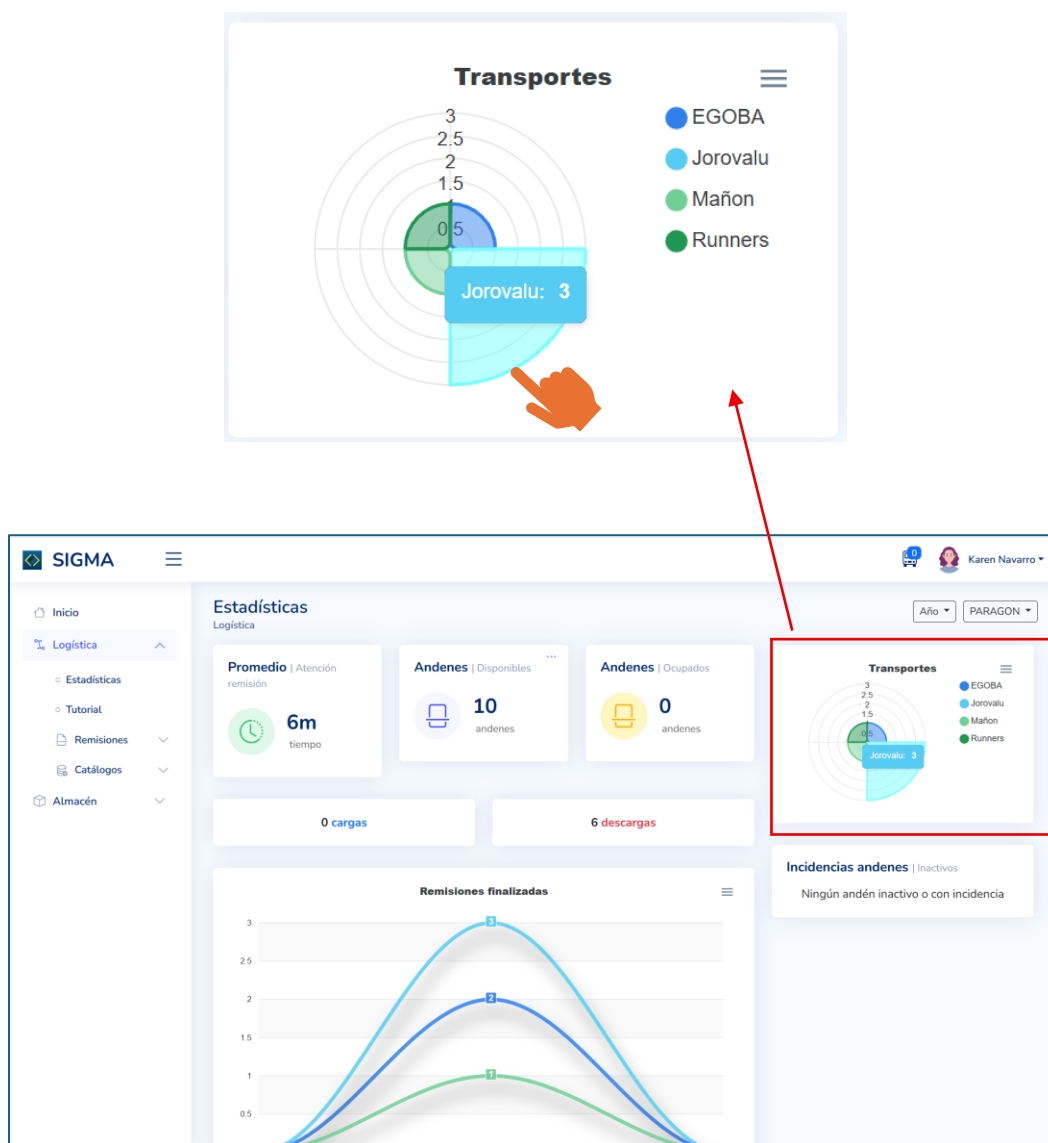
Esta gráfica circular es muy importante porque te muestra, de forma visual, cuáles son las **líneas de transporte** que más frecuencia tienen en nuestra empresa para realizar actividades de carga o descarga. Es una herramienta interactiva que te permite analizar la participación de cada línea sobre el total de la operación.



Interacción y Lectura de Datos

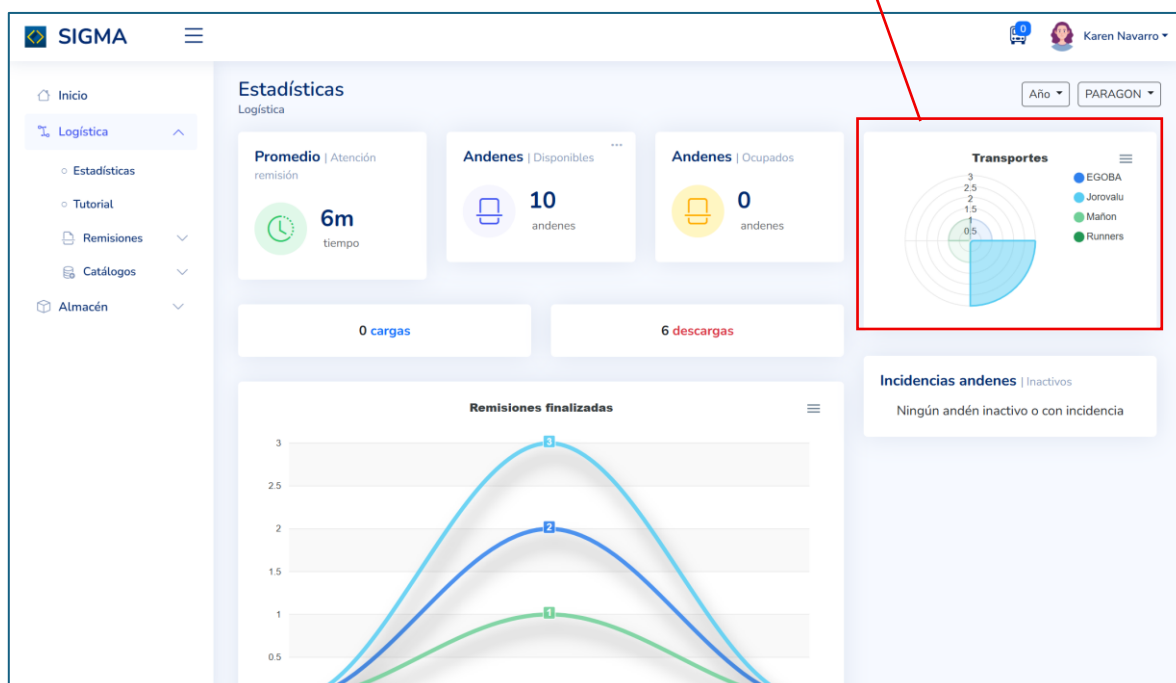
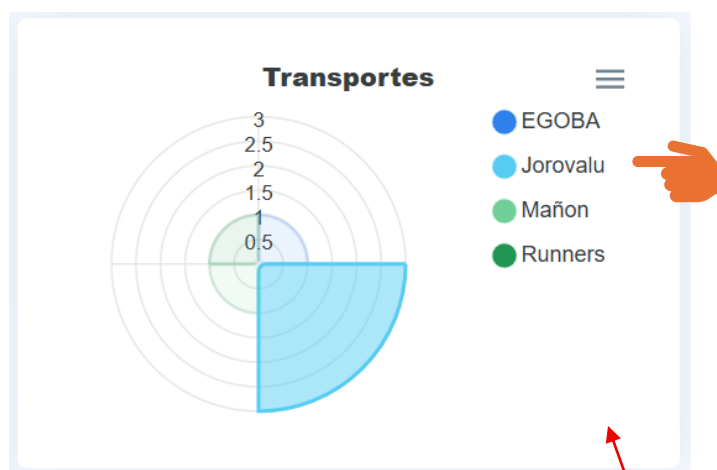
El sistema te ofrece dos formas de consultar la información de manera precisa:

1. **Consulta de Porcentajes (Mouse):** Al colocar el cursor (la flecha del mouse) sobre cualquier sección de color en la gráfica, aparecerá un recuadro. Este te mostrará el **porcentaje (%)** que representa esa línea de transporte del 100% de todos los movimientos realizados.



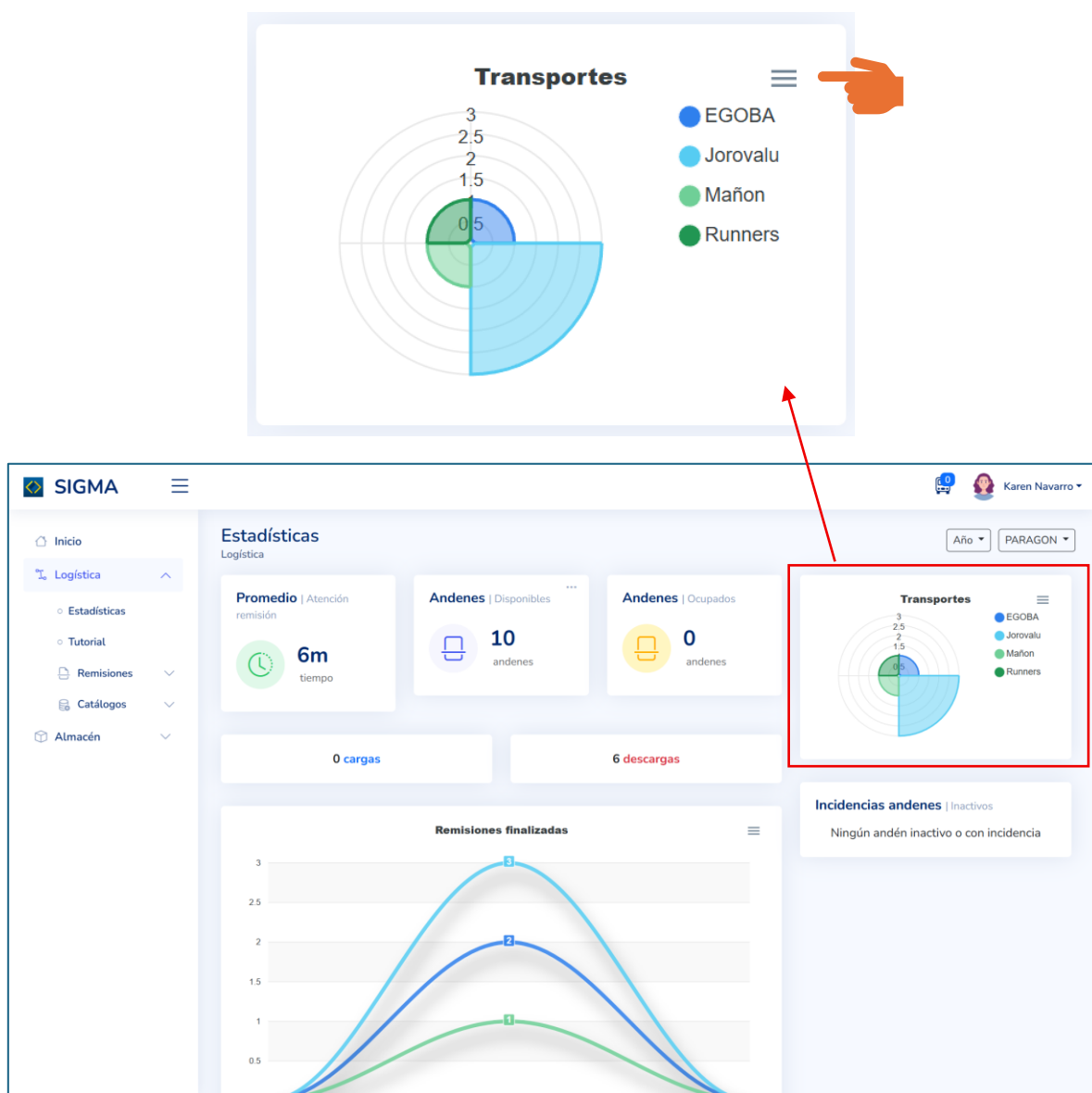
2. **Resaltado de Línea (Selección de Nombre):** Si deseas enfocarte en una sola línea de transporte, haz clic sobre su nombre en la lista lateral.

¿Qué sucede? El sistema aplicará una transparencia a todos los demás colores y dejará con el color firme únicamente a la línea que seleccione. Esto hace que **resalte de forma única**, facilitando su identificación sin distracciones.



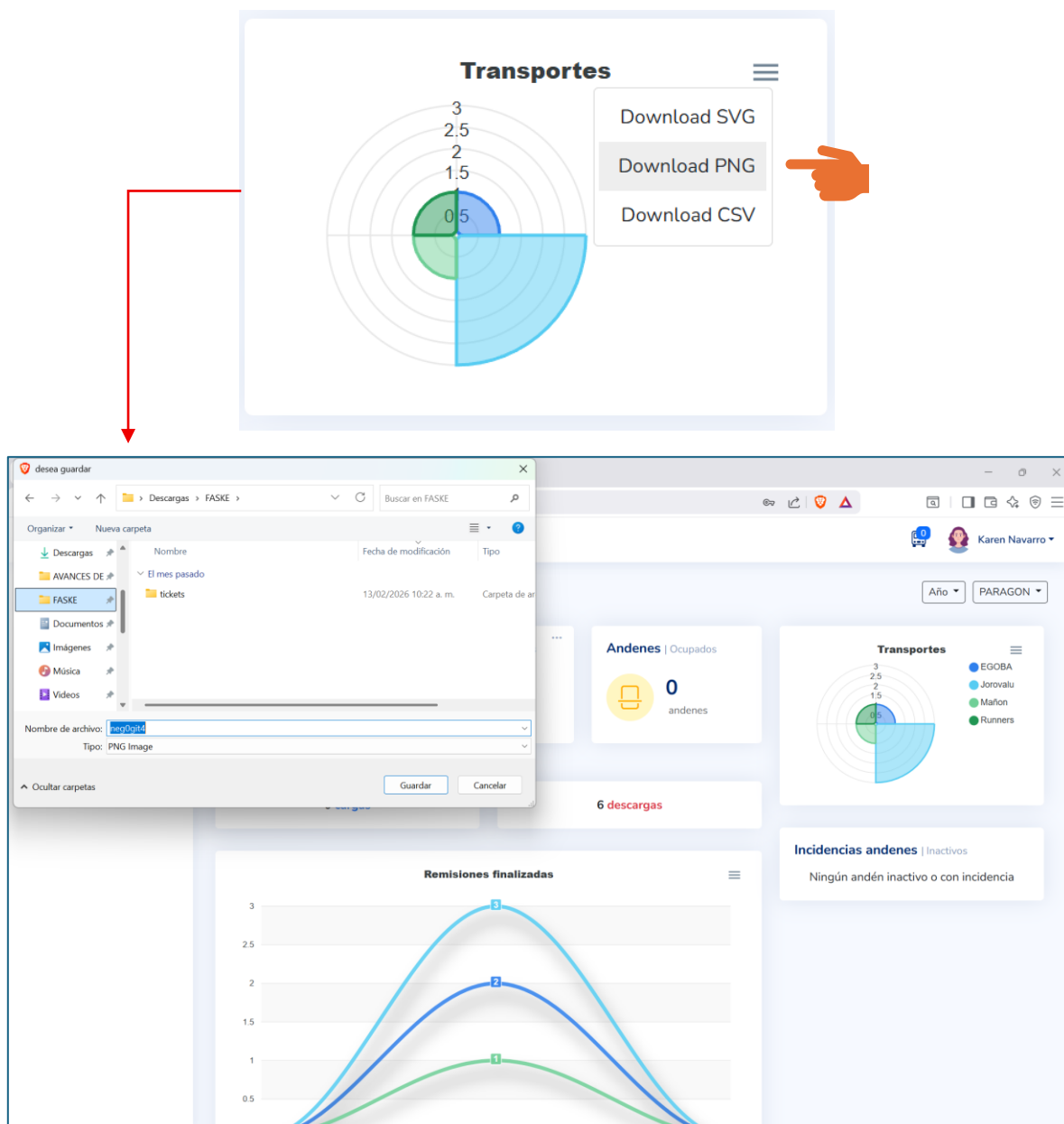
Opciones de Descarga y Guardado

En la esquina superior de la gráfica encontrarás el icono de los **tres puntos o líneas**  Al presionarlo, podrás elegir el formato que más te agrade para guardar la información



Descarga de Imagen: Ideal para guardar la gráfica tal cual la ves en pantalla.

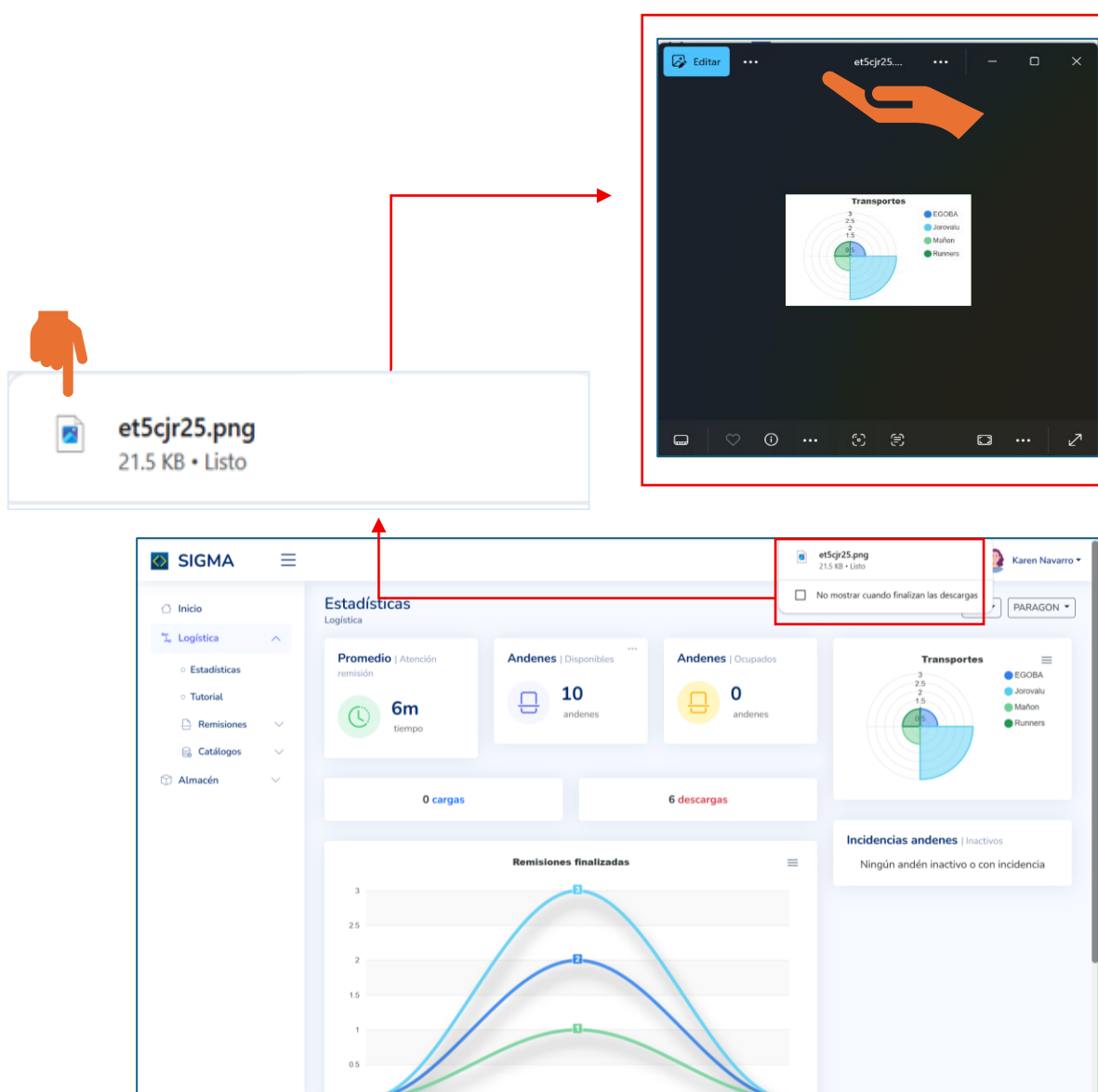
Formatos Flexibles: Puedes elegir el formato que te sea más cómodo (como PNG o CSV) para utilizar la información en otros reportes de la empresa.



Visualización y Descarga de tus Archivos

Una vez que hayas elegido el formato que más te guste para guardar tu información, el sistema te lo pondrá muy fácil para revisarlo.

- **¿Cómo lo veo?** Al terminar la descarga, notarás que el archivo aparece en la barra inferior de tu navegador o en tu carpeta de descargas. Solo tienes que seleccionarlo con un clic y el sistema te mostrará la imagen o el documento de forma inmediata.



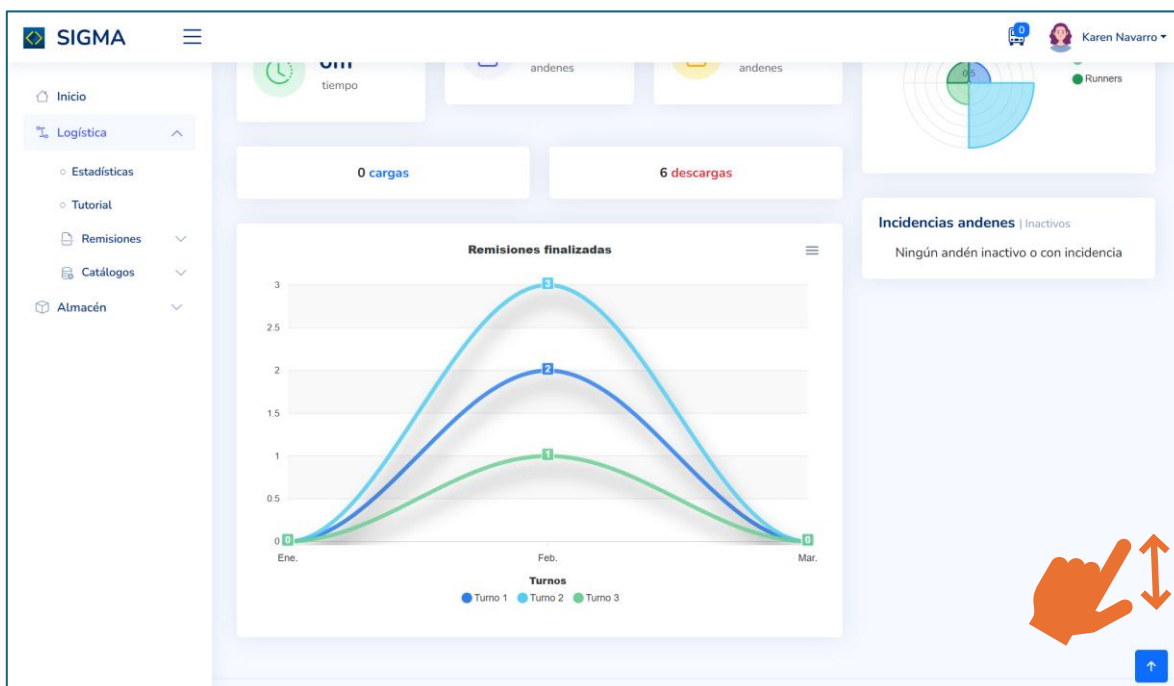
Gráfica de Remisiones Finalizadas

Si continúas bajando en la pantalla (usando la rueda del mouse o la barra lateral), llegarás a un apartado fundamental: las **Remisiones Finalizadas**.

- **¿Qué nos dice esta parte?** Aquí se acumulan todos los trabajos de carga y descarga. Es el reflejo de la productividad total de los turnos y te permite ver el historial de lo que entra y sale.



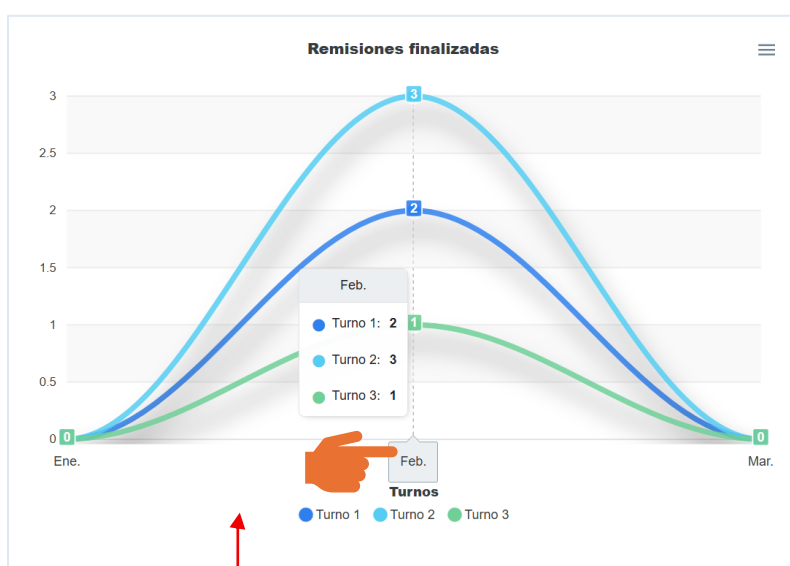
IMPORTANTE: Esta gráfica te sirve para entender el flujo de la empresa. Aquí podrás ver claramente en qué turno llega la mayor carga de trabajo, lo que te ayuda a saber cuándo el almacén está más presionado y cuándo está más tranquilo.



Carga de Trabajo por Turnos: ¿En qué momento llega más carga?

Esta es una de las gráficas más valiosas para organizar el día. Al observar las fechas, notarás que el sistema divide la información por **colores**, donde cada color representa al **Turno 1, Turno 2 y Turno 3**.

¿En qué consiste? Todo lo que ves en esta gráfica es el esfuerzo de carga y descarga realizado por cada turno.



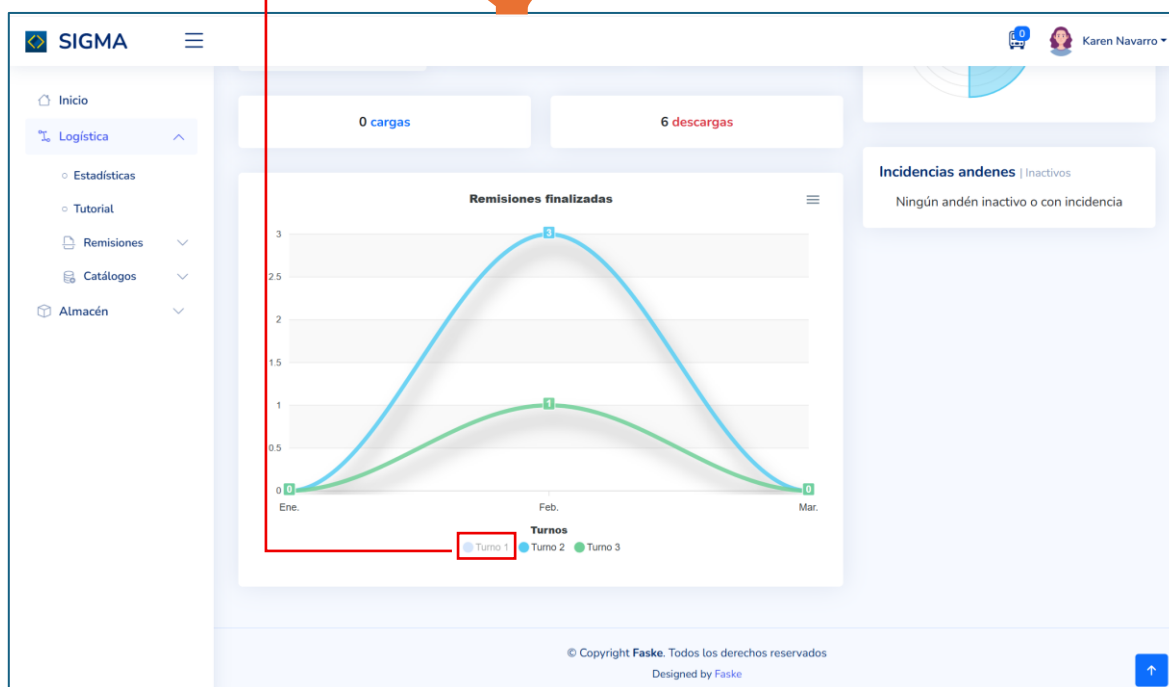
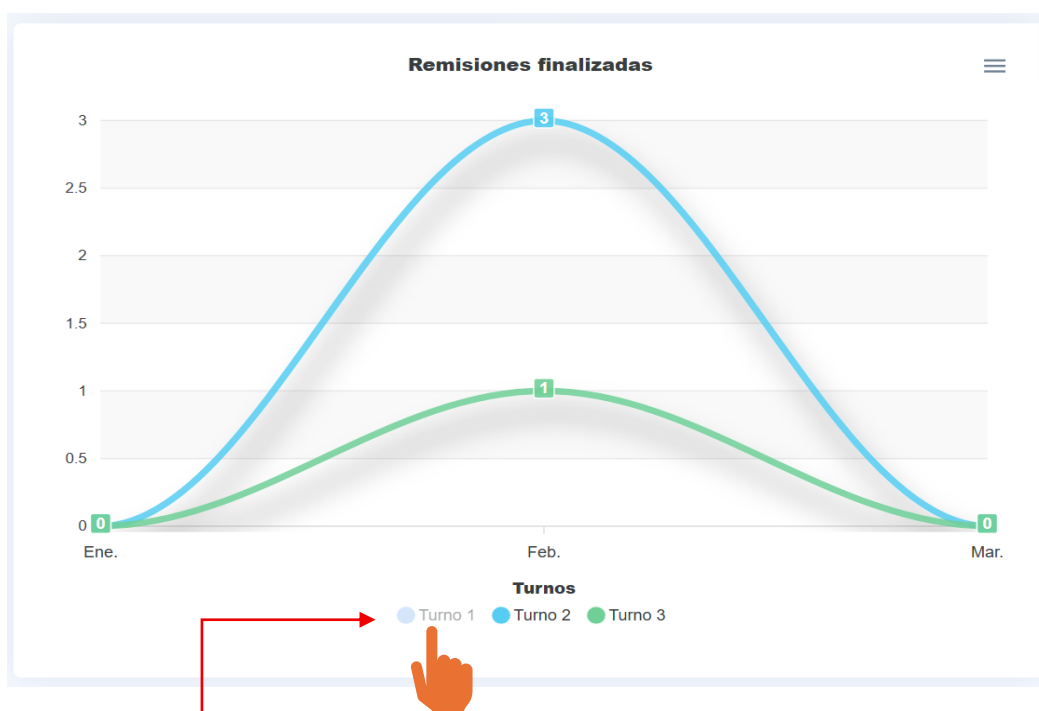
Interacción Mágica con los Turnos

El sistema es muy inteligente y te permite "jugar" con los datos para que no te confundas con tantas barras de colores.

Resaltado Automático: Si solo quieres ver un turno específico, simplemente pasa el mouse por encima de su nombre (por ejemplo, el **Turno 1**). Verás que todas las demás barras se vuelven transparentes y solo brilla el turno donde tienes el mouse.



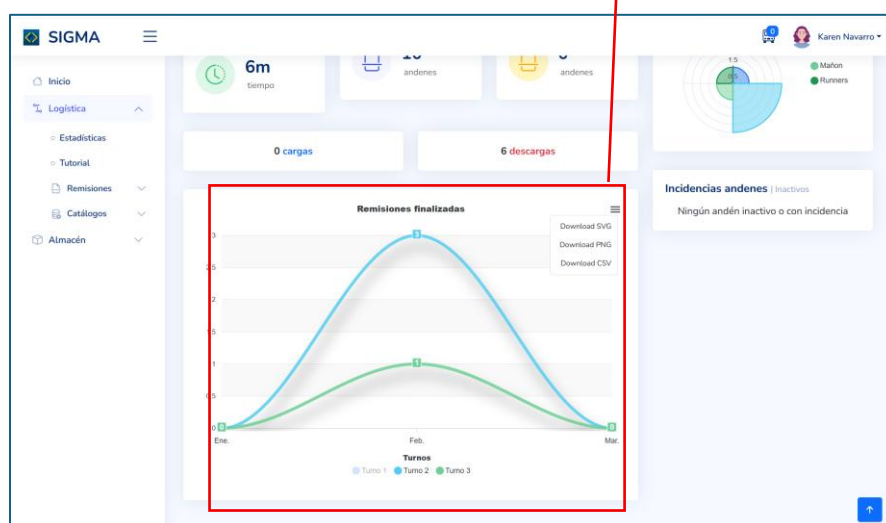
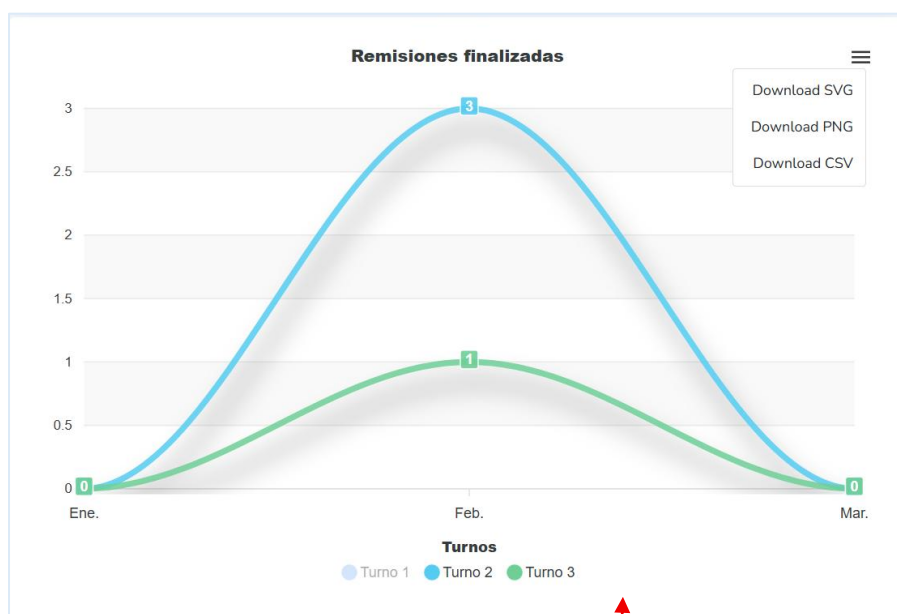
El "Truco" de Ocultar: Si haces clic sobre el nombre del **Turno 1**, notarás que desaparece de la gráfica. No se borró para siempre, solo se "apagó" para que puedas ver mejor a los demás turnos.



Personaliza tu Reporte antes de Descargar

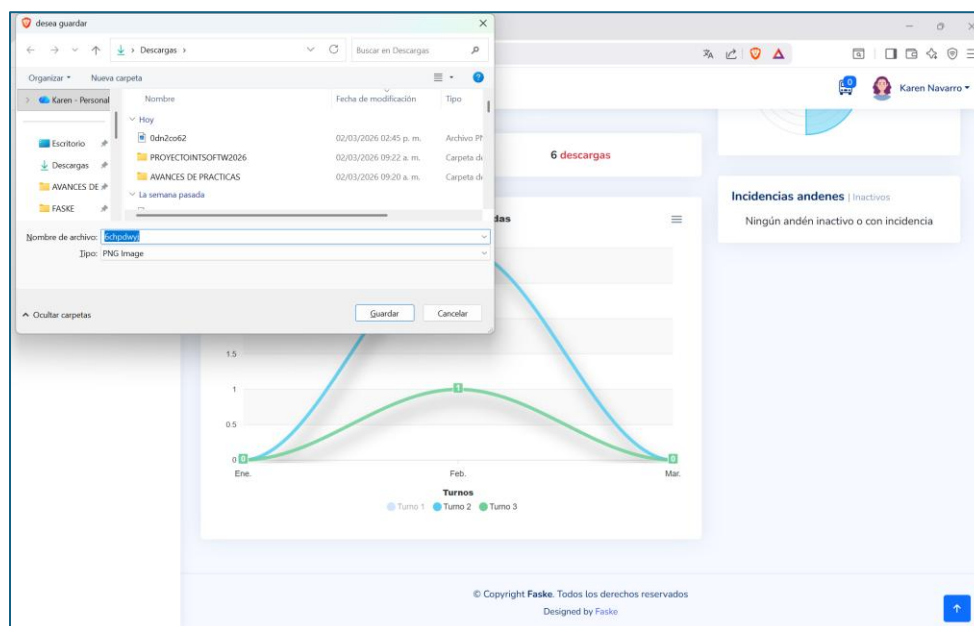
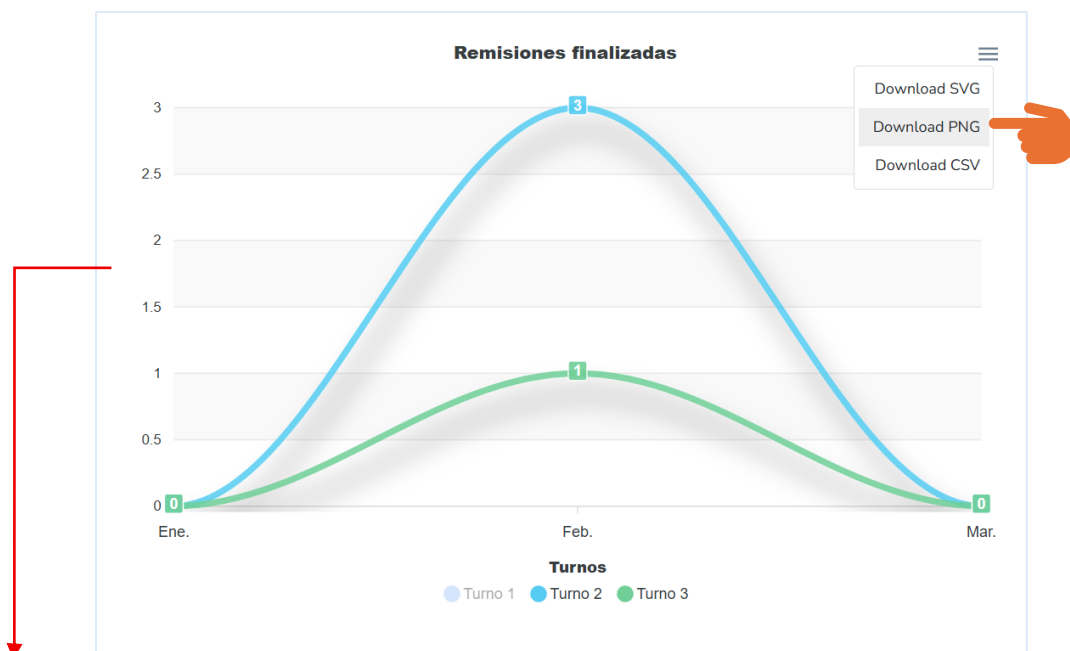


IMPORTANTE: Si hay un turno que **no deseas** que se vea en tu reporte, selecciónalo en la lista para que se oculte (como si lo apagaras).



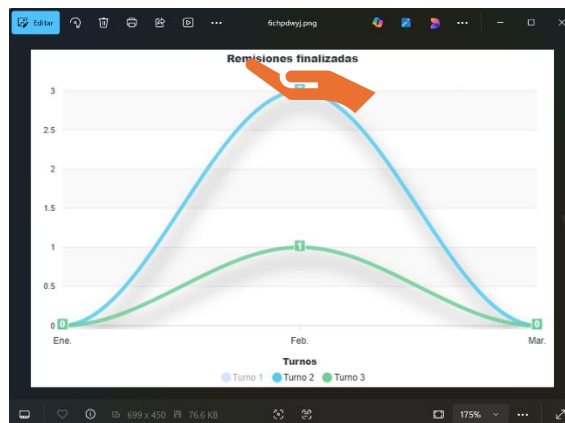
Descarga a tu gusto

Una vez que la imagen en pantalla muestre solo lo que te interesa, dale clic al botón de descargar. El archivo se guardará exactamente como lo dejaste configurado, sin la información que decidiste ocultar.



Confirmación de éxito

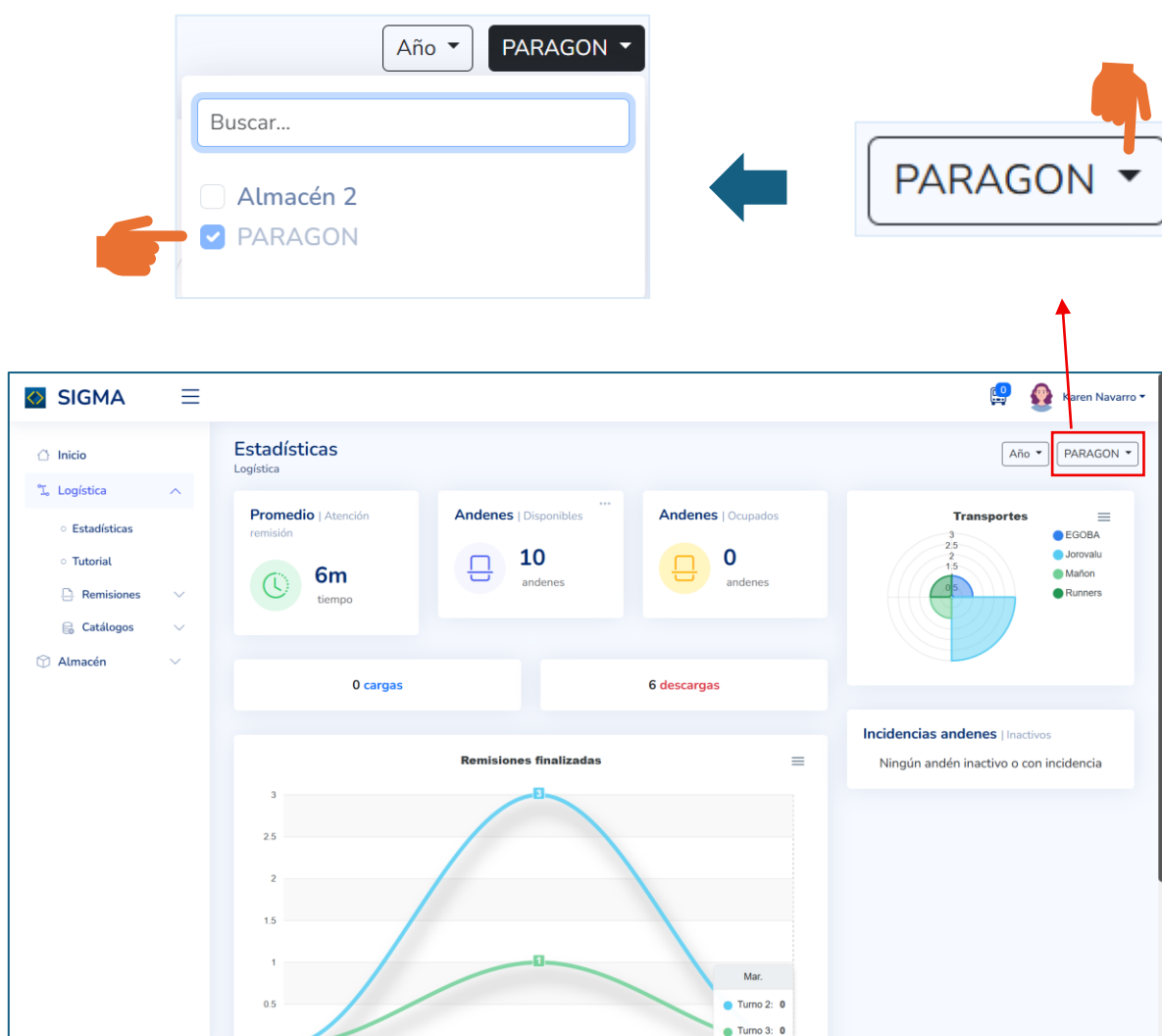
Sabrás que hiciste todo bien porque en la parte superior derecha aparecerá un mensaje de **descarga exitosa**. Esto significa que tu archivo ya está seguro en tu computadora y puedes visualizarlo sin ningún inconveniente en el formato que seleccionaste.



6chpdwyj.png
76.6 KB • Listo

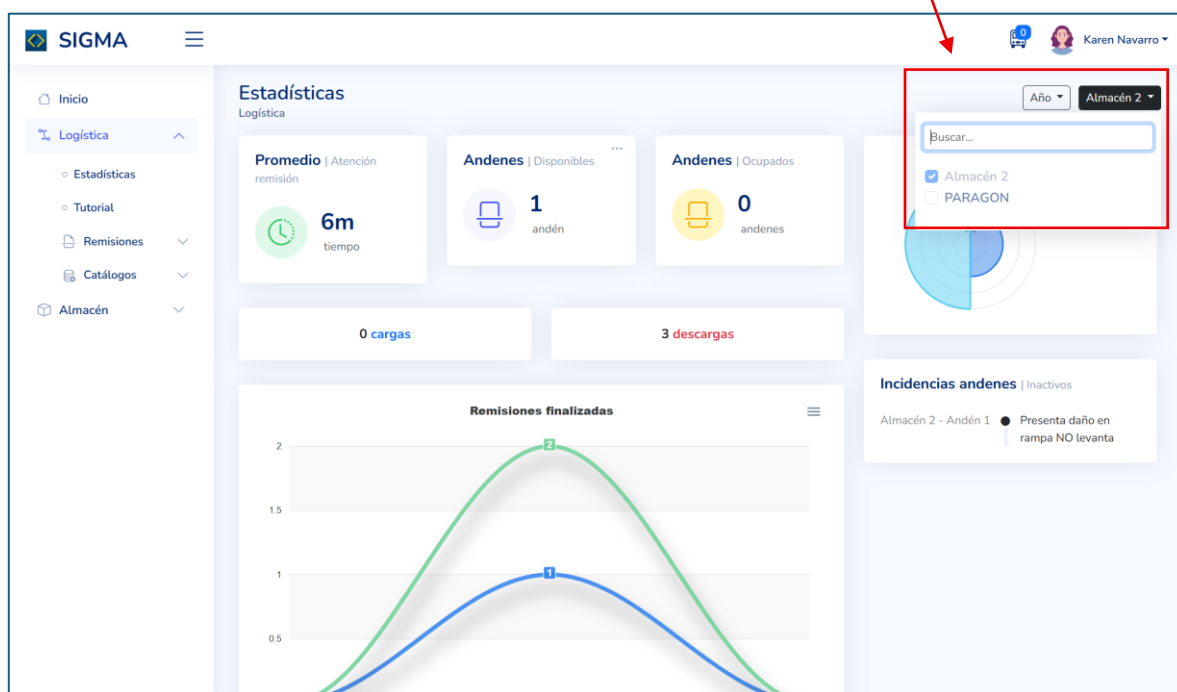
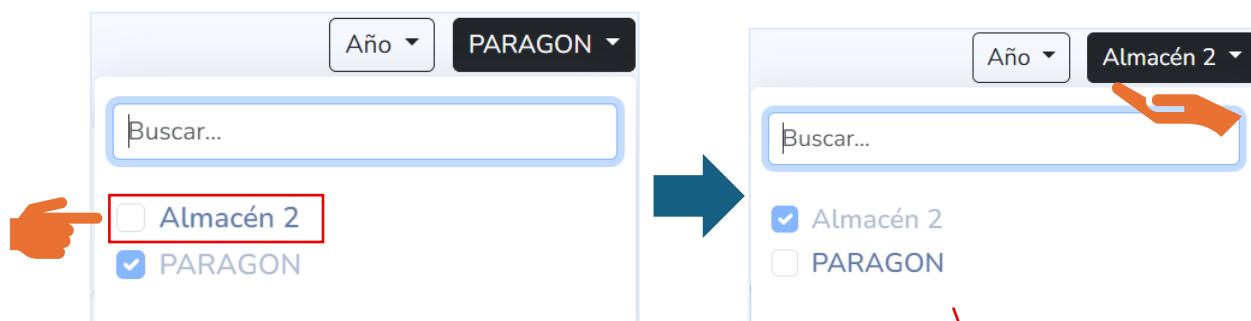
Selección de Plantas (Botón Paragon)

En la parte superior del lado izquierdo encontrarás un botón llamado **Paragon**. Al hacer clic en él, se desplegará una lista con las distintas plantas de la empresa.





IMPORTANTE: El número de plantas puede cambiar con el tiempo: a veces verás muchas opciones porque se abrieron nuevos puntos, y otras veces verás solo dos si alguna planta cerró. Siempre asegúrate de seleccionar la planta correcta de la que deseas ver la información.



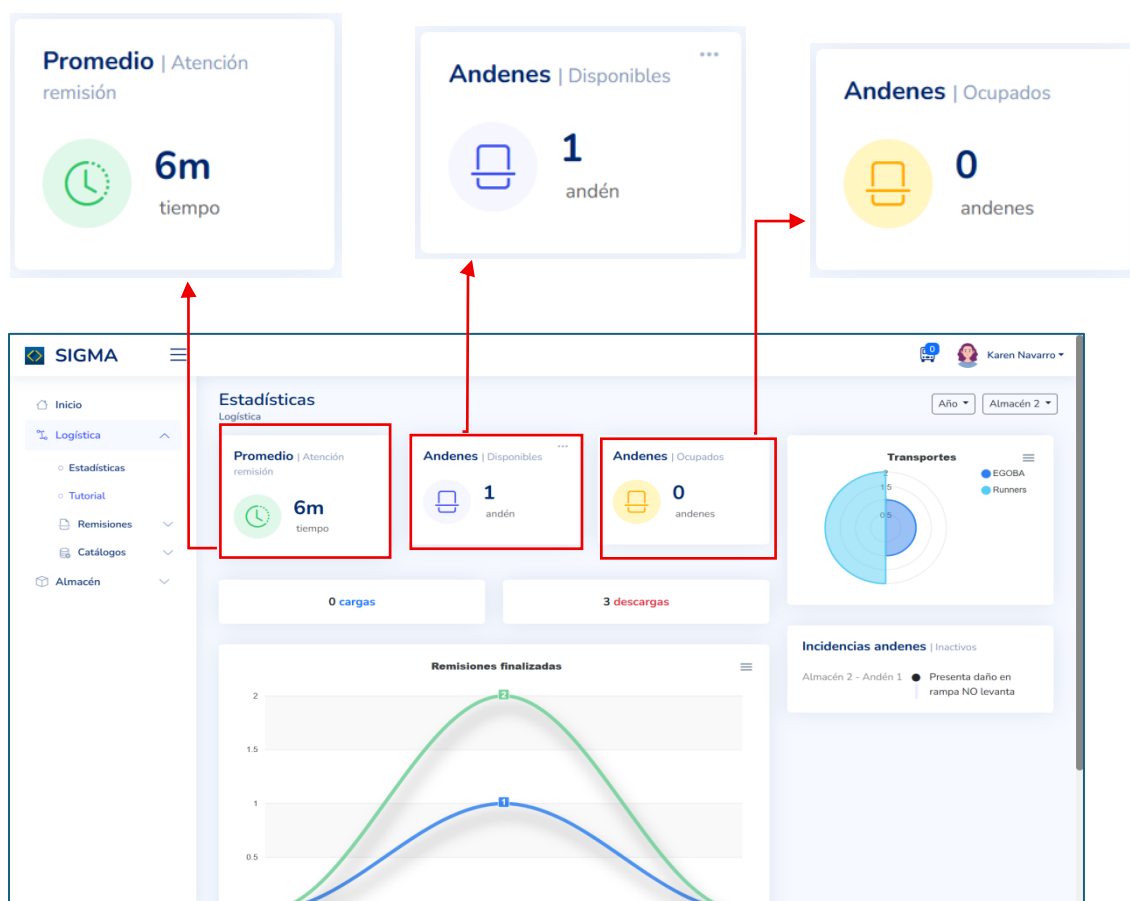
Monitoreo de Capacidades y Tiempos

En la parte superior de tu tablero de **Estadísticas**, encontrarás tres tarjetas clave que te dan un vistazo rápido de cómo va el movimiento en la planta seleccionada.

- **Promedio de Atención:** Aquí verás el tiempo promedio que se está tomando atender una remisión. Es ideal para medir la agilidad del equipo.
- **Andenes Disponibles:** Te indica cuántos espacios libres tienes en ese momento para recibir transportes.
- **Andenes Ocupados:** Te muestra cuántas unidades están actualmente en operación dentro de los andenes.



Es fundamental recordar que **cada planta tiene su propio límite de andenes ya establecido.**



Acumulado Total de Cargas y Descargas

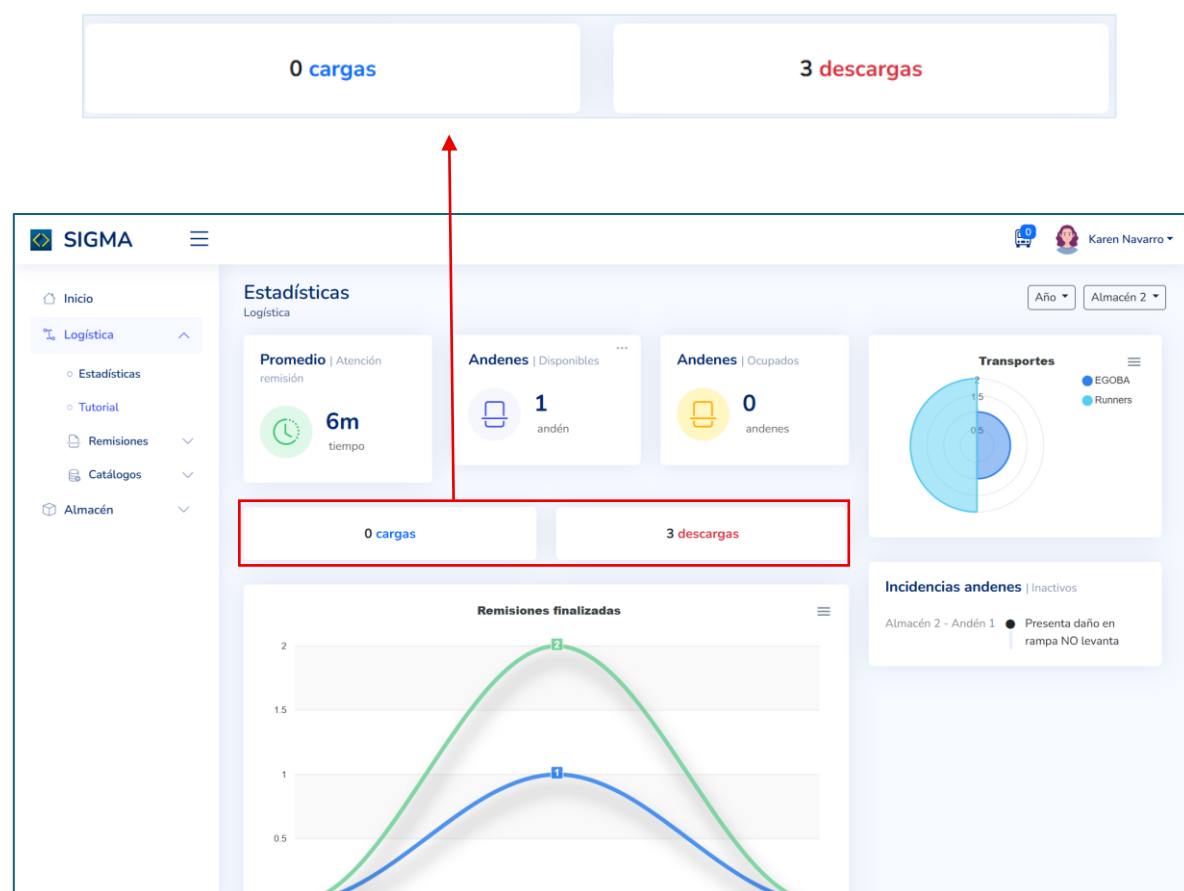
El sistema te presenta un contador maestro que suma toda la actividad operativa realizada.

¿Cómo se calcula el Total?

Este número muestra la suma de todas las cargas y descargas que se han hecho y se van acumulando conforme avanza el trabajo.

El total que visualices dependerá enteramente de la elección de tiempos que hayas seleccionado en el filtro (Semana, Mes o Año).

- Si seleccionas **Semana**, verás el acumulado de esos 7 días.
- Si cambias a **Año**, verás cómo el número crece para mostrarte todo lo trabajado en el ciclo actual.



Incidenias en Andenes

Este apartado es fundamental para el control operativo, ya que aquí podrás observar detalladamente cualquier contratiempo o reporte especial ocurrido en el área de carga y descarga.

- **Filtro por Planta:** Es vital que recuerdes que este tablero **solo te muestra los datos de las incidencias de la planta que tengas seleccionada** en ese momento (en el botón de Paragon).

